

朱芸萱

YUN-SYUAN CHU

個人簡介

語言溝通能力佳，工作有責任意識，自制能力佳，能有系統、有效地執行指派工作，並且對於學習程式軟體及電腦運作很有熱情，個人多半運用下班時間自學，期望精進個人在程式語言及資料結構與演算法使用的認識，以及軟體開發上的技能精進。

工作經歷

客戶服務支援專員

Part Time | UXArmy 使用者體驗研究公司 | 新加坡 (遠端) | 2021 五月- 至今

- 能獨立執行項目，與客戶溝通研究目的及內容，並協助客戶進行使用者體驗測試，設計測試、問卷問題發想，以及分析測試結果及數據
- 撰寫產品資訊檔案，維護顧客支援網站內容，協助客戶使用公司產品
- 對於使用者體驗研究產業有整體的認識
- 熟悉遠距工作流程及工具的使用

影片行銷實習生

水面上水面下劇團 | 台灣台北 (遠端) | 2021 一月 – 2021 六月

- 能獨立完成影音編輯、企劃以及拍攝，製作劇團課程、表演活動宣傳影片
- 曾在 Facebook 上有約 1,400 觀看次數，達成最高人次觀看影片紀錄，提升 21% 劇團社群平均瀏覽以及互動人次

James Cook University Singapore 校方招生代表

Oh! Study 留學教育展 | 台灣台北 | 2020 三月, 2021 三月

- 與家長學生進行學校介紹及問答，溝通表達能力佳，臨場危機處理能力佳

程式語言學習經歷

Front-end Development Career Path | Codecademy | 2022 一月

- 學習 Internet of Things, HTML, CSS, JavaScript, React 製作網頁前端

產業新尖兵 – 外匯數位金融人才培訓 | 台中 (遠端) | 2021 八月 – 2021 十月

- 學習金融產業知識，學習 Python 在股票量化上的應用，並對 Google Colab、MultiCharts、MT5 具有初步基本認識

數位智慧創新跨域人才培育班 | 中原大學 | 2020 八月 – 2021 一月

- 了解基礎 Python 語法，對 Jupyter Notebook、Power BI、Spyder 具有基礎認識

聯絡資訊

+886-965-251-008

yunsyuan.chu@gmail.com

台灣台北市大同區

教育經歷

James Cook University (AUS)

心理科學 學士

2018 三月 – 2020 三月

James Cook University (AUS)

商學文憑 Diploma

2017 三月 – 2018 三月

台中二中

2014 - 2017

程式語言能力

- HTML, CSS
- JavaScript
- React
- Python

語文能力

- 中文 – 母語

(简体拼音 & 繁體注音)

- 英語 – 精通

TOEIC 950 (2021 五月)

自傳

我是在大學畢業找工作的時候，才知道有「寫程式 Programming」這個詞。在找工作時，我發現很多公司的職位敘述都有提到程式，當時的我心想「去申請工作，會寫程式應該很加分吧！」，於是我開始去了解程式的重要性，以及它為什麼存在。在因緣際會下，我去參加了中原大學 Python 的免費課程，課程的內容都是我以前從來沒想過也沒見過的東西，這讓我覺得很神奇、很有趣，了解自己從小使用的電腦竟然有這麼多功能，都是出自於程式語言跟設備硬體的功勞。在堂課上，我們常需要自己動手寫練習或小遊戲，看到自己寫出來的程式，可以照自己預期一樣去執行，這感覺真的好讚！從那之後，我不斷在 Google 上查找更多有關 Python 語法的知識，也自己製作了簡易版的剪刀石頭布遊戲和計算機。除此之外，我當時也和朋友試著在網上做簡單的 Code Challenge，他當時也剛學寫程式，我們常常用整個下午的時間去琢磨如何解決一個問題，做了好多的研究、思考跟嘗試才得到解答，我很喜歡這樣「找答案」的過程。

學習寫程式的過程當中，我也發現軟體工程有好多不同的領域，我完全不知道從何開始，我便從看起來比較容易上手的前端開發嘗試，自學了 HTML、CSS 和 JavaScript，有寫出一些簡單的靜態網站 (Static Webpage)，看到自己能自學寫出一些小網站介面，感覺還不錯，就繼續自學下去，隨後接觸了 Tailwind CSS、React 和 Ant Design，又製作了一個專案，到現在我仍然在努力學習跟認識程式語言的框架跟技術，也在一次次解決 bug 的過程中，累積經驗，慢慢進步。然而，漸漸地，我開始思考，如果網頁前端是我以後的工作的領域，這是我心之所向的嗎？

仔細思考一番，我想做的不只侷限於前端介面，相比起先前寫 Code Challenge，研究撰寫出 function 的經驗，我發現我想寫出一些自己可以使用、能解決生活上問題的程式，這對我來說更有意義，我喜歡征服一個問題的感覺，對，就是那種成就感！我希望有一天我能夠開發我自己的應用程式，因為我體會過程式的力量，懂得如何與電腦溝通人，可以讓電腦幫你做重複的手動工作，大幅提升工作效率，讓電腦做到我以前覺得不可能的事。例如，有一次在工作上，我常需要花大量的時間，將大量的 Google Word 文件轉換為 PDF，須要一個個檔案點進去轉換，滑鼠點擊無數次，就只是為了轉換一個檔案夾中的所有文件。為了解決這個問題，我上網尋找解決方法，嘗試在 Excel Macro App Script 中寫一些程式碼，神奇的事情就發生了，在那之後我只需要點擊一個按鈕，就能將檔案夾中的所有文件轉換為任何格式，讓工作自動化，透過這個經驗，我更加地了解，原來寫程式是可以這麼讓人開心、有貢獻的一件事。

我明白軟體工程師在他們的職業生涯中，絕對會承受很多壓力和不確定性，這是因為有負責任務的時間壓力，還有要不斷接觸日新月異在快速發展的科技跟技術，經常面對未知的情況，尋找解決辦法。我也知道在沒有相關學位的情況下，自學成為一名軟體工程師的路並不容易，但是即便在意識到這些困難後，我想成為軟體工程師的想法仍然堅定，因為我是真的喜歡寫程式這件事，再難都能靠時間跟努力克服的，我也想用我寫出來的程式軟體幫助身邊的人。

社團/工作經歷 及 競爭優勢

在大學期間，我是中文社的社長，教過許多國際學生中文。為了想出有趣的課堂活動內容，使社團成員有動力學習中文，我經常與來自不同國家的學生交流，去了解他們的背景和他們喜歡學習語言的方式。在教中文時，對我來說，最具挑戰的是如何以淺顯易懂的方式讓外國人理解中文語意，並且精確的表達中華的文化和語言使用的場合。為了克服這項挑戰，我在解釋語意跟說明發音的時候，會結合其他國家的文化，讓學習者好理解。例如，在解釋注音裡「ㄩ」的發音時，我會向德國學生解釋，這和他們的「ü」字母發音相似。

大學畢業後，很幸運地，有幾次機會擔任校友代表，參加留學博覽會，向台灣的學生和家長介紹及解釋我們大學的課程。在這次工作經驗中，我培養了積極聆聽(Active listening)的技能，我會認真聆聽學生和家長的需求，以給予他們最有效、最符合他們需求的建議，在留學博覽會的期間，我每一天要與20多名以上的學生和家長交談。

我相信過去的經歷給了很好的機會來精進和證明我的溝通能力，而溝通技巧也是成為軟體工程師的一項重要的軟技能，因為軟體工程師常需要與團隊中的其他成員或其他部門的人，釐清產品的要求，也需要知道如何表達他們在開發過程中遇到的問題。

過去我也曾經是台灣某個劇團的實習生，我主要從事影像編輯的工作。由於我對影像編輯感興趣，我常常花時間研究如何提升編輯技能。影像編輯工作有時很繁瑣，需要很強的耐心，像是在建立影像效果和優化影片片段時，會需要長時間盯著螢幕，一格一格的拉圖像，但是因為影像編輯是我感興趣的事情，無論多長時間我都願意去學習，就為了找出能最有效地將影像中的故事傳遞給他人的方式。對於我想學習的事物，我是個很願意花時間跟精力去鑽研的人，而要成為一名軟體工程師，在解決 bug、開發功能和學習新的技術時，耐心是必備的，我相信我擁有強大的耐心去勝任這樣的工作。

儘管我目前在公司裡做的是客戶服務，但我學到了很多用戶體驗方面的知識。這也是我開始意識到，軟體開發實際上與用戶體驗緊密的關聯，兩個領域都是以用戶為思考中心，產品的開發需要貼近用戶的習慣、喜好，並解決用戶的痛點。除了客戶服務的工作，我也負責過一些用戶體驗研究的專案，比如想出能測試產品易用性的任務指示，及如何觀察用戶的行為等等。我也了解什麼樣的設計對於用戶來說更直覺，以及公司該如何運用自家的產品推廣他們的活動和訊息。我相信這樣的背景可以成為我學習軟體開發帶來優勢，要作為一名優秀的軟體工程師，要知道自己為什麼要建立這個功能，以及了解你所開發的功能是如何貼近用戶的習慣、喜好，能夠理解和發現用戶的痛點，對於開發者來說也是很重要的。

過去的工作經驗訓練了我溝通和積極聆聽的能力，我相信我能夠成為一個有良好溝通能力的開發者，向其他部門的人表達技術上的知識，並降低與非資訊專業背景的人合作的隔閡，提高生產力。此外，我的耐心使我有能力分解大專案，願意花時間深入了解專案需求，並且有條理的將大專案分成小項目處理，學習開發上需要的技術，慢慢積累開發能力，成為一名優秀的軟體工程師。最後，我也想把我在用戶體驗產業的工作經驗，與軟體開發知識相結合，我想成為一個能以用戶為中心思考的軟體工程師，並有能力開發一個具有良好易用性、對於用戶友善的應用程序，在軟體開發中脫穎而出。

工作動機

我想成為能透過做出好產品，帶給人生活便利，改善人們生活的一員。因為自己對於軟體開發的興趣及熱忱，我想要找到一個能讓貢獻自己能力，揮灑創意，將自己的想像化為真實的組織，也想能結交到和自己一樣有熱忱想讓世界因為自己有一點點不一樣的夥伴，一起努力為共同目標向前的團隊。

我想成為軟體工程師，具有客製且建立我自己的應用程式的能力，以協助解決世界上的一些痛點問題，因為在個人的生活體驗當中，我才了解程式能幫助人們解決生活上問題的力量。我除了善於與人溝通，我也擁有對使用者習慣的了解，我認為了解產品的使用者或要將訊息傳遞給的對象的重要性大於對於任何技術的了解，人與人之間的溝通方式及效率，大大地影響了人和人之間連結和關係，我想把我所學到的經歷以及知識，協助將產品開發的更貼近人心，提升人與人之間的聯繫。

除了工作以外，在個人成長方面，我喜歡不斷學習新知識，增進自己的能力跟視野，在科技快速變遷的時代，軟體工程往往是第一線接觸新知識的產業，我也喜歡花時間研究跟學習好的程式編寫方法，並且不斷探索想出新解決方法的感覺。我願意接觸不同的產業，學習不同的知識，即便過程會艱難，我也願意克服，已達成我想完成的目標。

未來五年職涯及學習規劃

在第一和第二年中，我想加強自己的基礎理論知識，與那些從電腦科學專業畢業的人相比，自學的人需要努力填補理論知識上的斷層。我會通過一些線上開放的資源來增強自己的學理基礎，如 Harvard CS50, freeCodeCamp 的微積分課程等等。同時，在先前有的前端知識基礎上加強，學習好 SwiftUI、UIKit、React Native 等等，以便能夠熟悉開發軟體的過程。

在第三年和第四年中，我想熟悉產業中需求量高的工具，以及加強全端的能力，例如，Flutter、Dart、Docker 及 Cocoa 等等。我會用我的空閒時間來學習公司需要使用的技術，寫程式就是學無止境，如果有遇到其他我覺得有趣的工具，我也很願意去探索它們，我相信讓自己了解不同類型的工具可以幫助我對軟體開發有更全面的認識，並對產業裡熱門的工具有一個全面性的了解。

在第五年，我想擴展我在用戶體驗方面的知識，並結合自己對前端或後端開發的技術了解。我認為所有的產品都需要以用戶為中心進行設計，要建立一個能貼近用戶需求的工具，身為開發者了解自己目前開發的功能或產品是如何接近用戶的習慣和偏好也很重要。除此之外，我希望有能夠獨自完成開發一個應用程式的能力，並從中了解產品開發週期和當時從事的行業生態。

曾獲殊榮等說明

無